

Status	Keterangan Status
Pending	Aduan sudah disemak dan dalam siasatan. Namun, tiada sebarang tindakan diambil untuk sementara waktu.
Dalam Perlaksanaan	Tindakan sudah diambil tapi masih dalam proses penyelesaian.
Selesai	Aduan berjaya diselesaikan dan kes akan ditutup.
Dibatalkan	Aduan sudah disemak tetapi kes ditutup tanpa sebarang tindakan. Cthnya, kes aduan yang tidak relevan.